

Barion Parkolásra vonatkozó kiegészítő általános szerződési feltételek

Hatályos: 2014. július 1.

A Sense/Net Zrt. (székhely: 1117 Budapest, Infopark sétány 1. I. épület 5. emelet 5.; nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; cégjegyzékszám: 01-10-046440; adószám: 14859034-2-43; közösségi adószám: HU14859034) mint a nemzeti mobil fizetési szervezet viszonteladójának általános szerződési feltételei

A Sense/Net. Zrt. mint elektronikus pénz kibocsátó intézménynek a Barion szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételei (a továbbiakban: „Barion Általános Szerződési Feltételek”) a Barion Parkolás tekintetében jelen Kiegészítő Általános Szerződési Feltételekben foglalt eltérésekkel alkalmazandóak.

1. Meghatározások

Jelen Kiegészítő Általános Szerződési Feltételekben alkalmazott, nagy kezdőbetűvel jelölt kifejezések megegyeznek a Barion Általános Szerződési Feltételekben foglalt meghatározásokkal. Ezen túl jelen Kiegészítő Általános Szerződési Feltételekben az alábbi kifejezések a következő jelentéssel bírnak:

1.1 Barion Parkolás

A Barion szolgáltatás keretében országos szinten parkolási díj fizetésére alkalmas, a Barion Alkalmazáson keresztül elérhető Szolgáltatás, amely az NMFSZ által értékesített, központosított mobil értékesítésű szolgáltatáson alapul, és amely során a parkolási díj kiegyenlítése az Ügyfél Barion számláján nyilvántartott e-pénz egyenleg terhére történik.

1.2 Barion Alkalmazás

Mobiltelefon vagy táblagép eszközre ingyenesen telepíthető alkalmazás, amely hozzáférést biztosít a Barionhoz, illetve a Barion Parkoláshoz.

1.3 NMFSZ

A Nemzeti Mobilfizetési Zrt. mint a hatályos jog által kijelölt nemzeti mobilfizetési szervezet.

1.4 NMFR

Az NMFSZ által működtetett országosan egységes nemzeti mobilfizetési rendszer.

1.5 Parkolási Időtartam

A Barion Parkolás szolgáltatás elindítása és leállítása között eltelt időtartam.

1.6 Szolgáltató

A Barion Általános Szerződési Feltételekben meghatározott Kibocsátó, aki az NMFSZ-szel kötött viszonteladói szerződés alapján nyújtja a Barion Parkolást.

2. A Barion Parkolás elindítása

2.1 A Barion alkalmazás letöltése és telepítése a Barion által támogatott mobil operációs rendszerek és készülékek felhasználói kézikönyve alapján kell történnjen. Az aktuálisan támogatott platformokat a Barion weboldalán teszi közzé.

2.2 A Barion Alkalmazásba való belépéshez az Ügyfél köteles megadni a szerződéskötés során regisztrált Felhasználó azonosítóját, valamint Jelszavát. Amennyiben az Ügyfél még nem kötött Szerződést a Szolgáltatóval, úgy a Barion Alkalmazás a szerződéskötés céljából a Barion

internetes honlapjára (www.barion.com) irányítja az Ügyfelet. A Barion Parkolás igénybevételére kizárólag a Szerződés megkötését követően van lehetőség.

- 2.3 A Barion Alkalmazásba való belépéssel megjelenik az Ügyfél tranzakciós története, ahol láthatók az éppen folyamatban lévő és a már leállított parkolások is.
- 2.4 A Parkolás menüpontot aktiválva kezdeményezhető a Barion Parkolás igénybevétele.
- 2.5 A Barion Parkolás elindításához az Ügyfél köteles megadni
 - a) annak a gépjárműnek a forgalmi rendszámát és
 - b) a forgalmi rendszámot kibocsátó országot, valamint
 - c) típusát a görgethető menüben szereplő típus egyikének kiválasztásával (személygépjármű, motorkerékpár, busz, kisteherautó, tehergépjármű), amelyre a parkolást indítani szeretné, továbbá
 - d) a parkolási zóna számát, amelyben parkolni kíván.
- 2.6 A sikeres adatközlést követően elindítható el a parkolás. A parkolás sikeres elindításáról a Barion Alkalmazás értesíti az Ügyfelet.
- 2.7 Amennyiben a Szolgáltató eltérően nem rendelkezik, a parkolás elindításának további feltétele, hogy az Ügyfél Barion számláján rendelkezésre álljon az adott földrajzi hely szerinti díjszabásnak megfelelő, legalább egy órányi parkolási időnek megfelelő e- pénz összeg.
- 2.8 A parkolás elindítását követően a Barion Alkalmazás kiírja az elindított parkolás adatait.
- 2.9 Az Ügyfélnek lehetősége van a parkolás megkezdését követő 1 percen belül a Barion Parkolás igénybevételére vonatkozó nyilatkozatát – a szegedi parkolási övezeteket kivéve – visszavonni. Sikeres visszavonás esetén az Ügyfelet fizetési kötelezettség nem terheli.
- 2.10 Az Ügyfélnek lehetősége van különböző gépjárművekre egyidejűleg több parkolást is elindítani

3. A Barion Parkolás leállítása

- 3.1 A Barion Alkalmazás megnyitását követően állítható le a kívánt parkolás. A parkolás sikeres leállításáról a Barion Alkalmazás értesíti az Ügyfelet.
- 3.2 A parkolás sikeres leállítását követően a Barion Alkalmazás kiírja a leállított parkolás adatait, a parkolásért fizetendő díjat, és felajánlja az Ügyfélnek a számla kiállítását.
- 3.3 Amennyiben az Ügyfél Barion számláján rendelkezésre álló összeg a Barion Parkolás használata során a parkoláshoz szükséges szint alá csökken, úgy a Szolgáltató a parkolást leállítja, és erről a Barion Alkalmazás útján az Ügyfelet értesíti.

4. Ellenszolgáltatás

- 4.1. Az Ügyfél a Barion Parkolás igénybevételéért a következő díjak megfizetésére köteles:
 - a) a földrajzi helynek megfelelő, jogszabályban meghatározott mértékű, minimális parkolási díj, valamint ezen felül

- b) a Parkolási Időtartamnak és a földrajzi helynek megfelelő, jogszabályban meghatározott mértékű parkolási díj,
 - c) a Szolgáltató mindenkor díjszabályzatában meghatározott, parkolásonként egyszer fizetendő kényelmi díj. A Szolgáltató mindenkor díjszabályzata letölthető a www.barion.com/Home/Regulations oldalról.
- 4.2. Az Ügyfél a Barion Parkolást az annak igénybevételéhez szükséges teljes összeg Barion Számlán való rendelkezésre állása esetén jogosult felhasználni, a Szolgáltató ezen egyenleg értékéig köteles a Szolgáltatás nyújtására.
- 4.3. Az ellenszolgáltatás megfizetése az Ügyfél Barion Számlájának terhére történik, akként, hogy a Szolgáltató a fizetendő díjakkal a Barion Számlát megterheli. A Barion Számla egyenlegének feltöltéséről az Ügyfél köteles gondoskodni, annak szabályait a Barion Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák.
- 4.4. A Szolgáltató a parkolásért fizetendő díj 2.7 pont szerinti összegét a parkolás elindításakor, majd a parkolás további díját a parkolás alatt folyamatosan befoglalja az Ügyfél Barion Számláján, ami nem minősül terhelési megbízásnak, azonban az Ügyfél ezzel az összeggel más E-pénz tranzakciós megbízást nem tud végrehajtani. A Szolgáltató az Ügyfél Barion számláját a parkolás leállításakor terheli meg visszavonhatatlanul az adott zónában az adott gépjárműre előírt, Parkolási Időtartamnak megfelelő összeggel és a kényelmi díjjal.
- 4.5. Magánszemély Ügyfél számla igénylése esetén az Ügyfél a parkolás leállítását követően köteles kitölteni a számlázási adatokat. Nem magánszemély Ügyfél esetén a Szolgáltató a számlát a Barion szerződéskötés során megadott adatokkal állítja ki és a szerződéskötés során megadott e-mailcímre e-mailben, e-számla formátumban küldi meg az Ügyfél részére.
- 4.6. A Barion Parkolás igénybevétele a Barion Általános Szerződési Feltételek 10.1. pontjában meghatározott, E-pénz tranzakciós megbízásnak minősül.

5. A Barion Parkolás technikai feltételei

- 5.1 A Barion Parkolás igénybevételéhez a Barion alkalmazás futtatására alkalmas eszköz, a telepített Barion alkalmazás, aktivált Barion tárcsa, valamint internet kapcsolat szükséges.
- 5.2 A Barion Parkolás igénybevételéhez és használatához a fenti feltételek meglétét és annak megfelelő beállításait - ideértve a hardver karbantartását - az Ügyfél köteles saját költségén biztosítani. Az internet kapcsolat valamennyi költsége az Ügyfelet terheli. Az Ügyfelet terheli a Barion Parkolás használatához szükséges elektronikus kapcsolat megteremtésének teljes költsége is. A Szolgáltató nem ellenőrzi, hogy az Ügyfél rendelkezik-e a fenti minimális technikai feltételekkel.
- 5.3 A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a fenti minimális technikai feltételeket indokolt esetben megváltoztassa, különösen amennyiben ez az időközbeni technikai fejlődés miatt, vagy a Szolgáltatás biztonsága érdekében a Szolgáltató megítélése szerint szükséges. A megváltozott technikai feltételeket a Szolgáltató weboldalán teszi közzé. A megváltozott technikai feltételeket az Ügyfél köteles saját költségén biztosítani. Amennyiben e kötelezettségét az Ügyfél elmulasztja, a Szolgáltató nem felel az Ügyfelet vagy bárki más harmadik személyt ebből ért kárért.
- 5.4 A Szolgáltató nem felel azokért a károkért, melyek abból erednek, hogy az Ügyfél nem rendeltetésszerűen használja a Barion Parkolás igénybevételéhez szükséges eszközöket (pl. a

mobiltelefon, illetve a táblagép töltöttség hiánya miatti kikapcsolása, rendeltetésellenes működése), nem a Barion Alkalmazásról éri el és használja a Barion Parkolást, illetve nem kellő gondossággal választja ki a megfelelő biztonságos környezetet, amelyben a Barion Parkolást igénybe veszi. Az Ügyfél számítástechnikai rendszerében történő vírusfertőzésekből eredő károkért a Szolgáltató nem felel.

6. Felelősség

- 6.1. A Szolgáltató semmilyen módon nem felel a parkolásnak a Barion Számlán rendelkezésre álló egyenleg hiányából adódó leállításért, illetve az elindítás sikertelenségéért.
- 6.2. A 2.6 és 2.7 pontoknak megfelelően a Szolgáltató értesíti az Ügyfelet a parkolás sikeres elindításáról és leállításáról. Visszaigazolás hiányában a Szolgáltató nem felel a parkolás elindításának, valamint leállításának elmaradásáért.
- 6.3. Szolgáltató nem felel a hibás adatszolgáltatásból eredő károkért, így különösen, ha annak oka a 2.5 pontban meghatározott adatok hibás megadása, vagy ha a parkolóórán a zónaszámok hibása kerültek feltüntetésre, vagy a parkolóórán szereplő adatok bármely okból kifolyólag nem olvashatóak.
- 6.4. A Szolgáltató semmilyen módon nem felel a parkolási díjaknak a jogszabályi változásból eredő emelkedéséért. Szolgáltató jogosult továbbá a kényelmi díjat az egyoldalú szerződésmódosítás szabályainak (Barion Általános Szerződési Feltételek 20. pont) betartása mellett szabadon megváltoztatni.
- 6.5. A Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a károkért, amelyek amiatt érik az Ügyfelet, mert a Szolgáltató szolgáltatási jogosultságát visszavonják, illetve módosítás következtében a módosítás időpontjától kezdve nem tud eleget tenni a Szerződésben foglalt kötelezettségeinek. Ebben az esetben a Barion Parkolás nyújtása az erről szóló értesítésben megjelölt időpontban megszűnik. A Szolgáltató a Barion Parkolás minőségéért nem vállal felelősséget, ha az Ügyfél nem rendeltetésszerűen használja a Barion Parkolást, illetve az olyan károkért sem, amelyek az Ügyfél érdekkörében, a Szerződésben foglalt feltételek Ügyfél általi be nem tartásának, illetve késedelmes teljesítésének következményei.
- 6.6. A Szolgáltató nem felel a Barion Parkolás nyújtása érdekében közreműködő mobilszolgáltatók, pénzintézetek, partnerek, valamint egyéb személyek érdekkörében – a rendes működésből vagy a működés során előálló mulasztásból – az Ügyfelet a Barion Parkolás igénybevétele során ért károkért. Az Ügyfél kártérítési igényét közvetlenül a kárt okozó harmadik személlyel szemben jogosult érvényesíteni.
- 6.7. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az Ügyfelet ért, alábbi okból bekövetkezett károk miatt:
 - a. az Ügyfél a Bariont nem rendeltetésszerűen használja;
 - b. az Ügyfél a Szerződésben foglaltakat részben vagy egészben nem tartja be;
 - c. a Szolgáltatónak fel nem róható okból a Barion Parkolás igénybevétele megghiúsul, vagy nem megfelelő módon történik meg.

7. Karbantartás, hibajavítás, fejlesztés

- 7.1. Szolgáltatót időkorlátra tekintet nélkül nem terheli felelősség, amennyiben a Barion Parkolást az NFMR rendszer hibája, karbantartása vagy fejlesztése miatt nem lehet igénybe venni, vagy az a NMFSZ vagy más harmadik személy érdekkörében felmerülő okból nem használható, továbbá ha

a hiba a parkolási társaság érdekkörében merül fel. Amennyiben a Szolgáltató a Barion Alkalmazást karbantartja, javítja, fejleszti, a Szolgáltatót kizárólag a Barion rendszer karbantartására, javítására és fejlesztésére a Barion Általános Szerződési Feltételek 19. pontjában fenntartott kárfelelősség-mentes időszakot meghaladó időszakban keletkezett károkért terheli felelősség.

8. Egyebek

8.1. Az NMFSZ az Ügyfél részére közvetlen hozzáférést biztosít az interneten keresztül elérhető felületéhez, amelyen az Ügyfél követheti az általa igénybevett központosított mobil értékesítésű szolgáltatásokat, valamint közvetlen panaszkezelési szolgáltatást vehet igénybe.

8.2. Az Ügyfél a panaszával elsősorban közvetlenül a Barion telefonos ügyfélszolgálatához fordulhat.

8.3. Ha az Ügyfél a Szolgáltatóval közvetlenül sikertelenül kísérelte meg a Barion Parkolás minőségével, biztonságosságával, továbbá a felek közötti Szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy rendezését, a vita békés rendezése érdekében békéltető testülethez fordulhat. Az eljárásra az Ügyfél lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti, illetve az Ügyfél kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes.

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület adatai:

Budapesti Békéltető Testület

Székhely: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10.

Az Ügyfél a Barion Parkolással összefüggő panaszával Budapest Főváros Kormányhivatal Fogasztóvédelmi Felügyelőséghez is (1052 Budapest, Vámház utca 7.) fordulhat.

8.4. A Barion Parkolásra vonatkozó magatartási kódex nincs érvényben.